

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska

zewolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Truck Assistance

Pełne informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Truck Assistance International (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 2 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Produkt jest ubezpieczeniem Truck Assistance oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w OWU nr 104/21 z dnia 18 sierpnia 2021 roku. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, lecz posiadających zdolność prawną, które są uprawnione do dysponowania Pojazdem.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w OWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w OWU.
- ✓ Każda Opcja ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie per Pojazd lub per Zestaw (w opcji per Zestaw ubezpieczenie obejmuje ciągnik i naczepe). Podane limity przysługują na zdarzenie per Pojazd/Zestaw – o ile OWU nie stanowi inaczej.
- ✓ Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia:
 - w opcji A – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: Wypadku, Kradzieży, Nieszczęśliwego Wypadku, Innego Zdarzenia,
 - w opcji B - w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: Awarii, Wypadku, Kradzieży, Nieszczęśliwego Wypadku, Innego Zdarzenia, Usterki Technicznej, Zablockowania Pojazdu,
 - w opcji C - w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: Awarii, Wypadku, Kradzieży, Nieszczęśliwego Wypadku, Innego Zdarzenia, Usterki Technicznej, Zablockowania Pojazdu, Przebicia Opony, Nagłego Zachorowania, Usterki Klimatyzacji i Ogrzewania.
- ✓ Usługi assistance mogą być świadczone w następującym zakresie (w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia):
 - Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna),
 - Organizacja naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku Przebicia opony,
 - Holowanie Pojazdu w razie Wypadku (do najbliższego warsztatu),
 - Sprzątanie miejsca Wypadku (części pojazdu, płyny eksploatacyjne),
 - Repatriacja Pojazdu po Wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu (jeśli najbliższy warsztat nie może go naprawić w ciągu 5 dni lub jeżeli koszt naprawy przekroczy 2000€),
 - Holowanie Pojazdu (do najbliższego warsztatu) w razie Zdarzenia assistance innego niż Wypadek,
 - Holowanie Pojazdu zablockowanego,
 - Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym,
 - Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu,
 - Organizacja zastępczego środka transportu,
 - Złomowanie pojazdu,
 - Powrót do miejsca zamieszkania/ Odbiór naprawionego – pojazdu,
 - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę,
 - Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych (na Wniosek Ubezpieczonego),
 - Pomoc informacyjna (na wniosek Ubezpieczonego),
 - Wizyta lekarza,
 - Transport medyczny/ Transport zwłok,
 - Pokrycie kosztów hospitalizacji,
 - Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek Ubezpieczonego),
 - Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego,
 - Pomoc tłumacza przez telefon,
 - Pomoc w tłumaczeniu formularzy,
 - Organizacja tłumacza lub prawnik.
- ✓ Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- ✗ Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są z koszty szczytów obowiązkowych na terenie danego państwa, leczenia stomatologicznego i proteptyki stomatologicznej, operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
- ✗ Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie, nieszczęśliwych wypadków lub chorób zaistniałych w Polsce.
- ✗ W zakresie wszystkich świadczeń „Pomoc medyczna” Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku chorób lub obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowania podróży ubezpieczonym Pojazdem.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych ubezpieczonym Pojazdem, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz wyżywienia Ubezpieczonych.
- ✗ Świadczenie „Holowanie Pojazdu”, „Holowanie Pojazdu zablockowanego” i „Repatriacja Pojazdu po Wypadku” nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku /rozładunku ładunku Pojazdu, zbierania towarów nieopakowanych płynnych lub sypkich lub towarów ADR w związku z zajęciem Zdarzenia assistance, transportu względnie magazynowania wszelkich towarów.
- ✗ Świadczenie „Sprzątanie miejsca Wypadku” ogranicza się do opakowanych towarów lub rozrzuconych części Pojazdu i nie obejmuje usuwania innych zanieczyszczeń, zniszczeń lub uszkodzeń będących skutkiem Wypadku poza Pojazdem.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego, a także organizacji i/lub pokrycia kosztów usług nie opisanych w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Pełna lista wyłączeń wskazana jest w § 8 OWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z OWU to:
 - Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, między-miastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decydujący wpis w dowodzie rejestracyjnym), trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparka lub koparko-ładowarka, spycharka, pojazd drogowo-szynowy, dźwieg rejestrowany, betoniarka samoladująca, pompa betonowa, ciągnik rolniczy i przyczepa rolnicza, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe, oraz wszelkie Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
 - Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia „Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia” koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony.
 - W przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” lub „Pomoc organizacyjna” koszty organizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.
 - Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
 - Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz za innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczonego Głównego.
 - Ubezpieczyciel nie odpowiada za opóźnienia w organizacji świadczeń assistance, jeżeli organizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub w trakcie interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych.

- Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenie assistance.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w Pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance;

! Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:

- kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
- przeładowaniem Pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu;
- ugrzeźnięciem lub zakopaniem się (ślizganie się kół) Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepty poza utwardzoną drogą publiczną na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
- nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, która wykazała potrzebę jej przeprowadzenia;
- niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu;
- normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów Pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu lub producenta części Pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji;
- winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
 - zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, dzwoniąc pod całonocowy numer telefonu wskazany w Dokumencie ubezpieczenia.
 - podać operatorowi Centrum Alarmowego Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest z góry jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w Dokumencie ubezpieczenia
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia określonego w Dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż trzeciego dnia od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy. Po jego upływie Ubezpieczający może przedłużyć umowę na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Oświadczenie dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Ubezpieczycielowi za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.